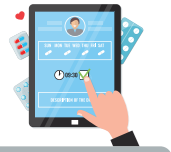
Ministry of Food and Drug Safety

섭취 시 주의하세요!



01 유통기한을 확인하세요.



02 섭취방법을 확인하세요.



03 보관방법을 확인하세요.



식품안전나라



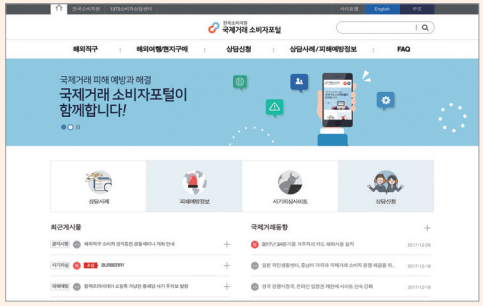
http://www.foodsafetykorea.go.kr
수입유통안전과 043-719-6251

관세청



http://www.customs.go.kr
통관기획과 042-481-3207 / 특수통관과 042-481-7830

국제거래 소비자포털



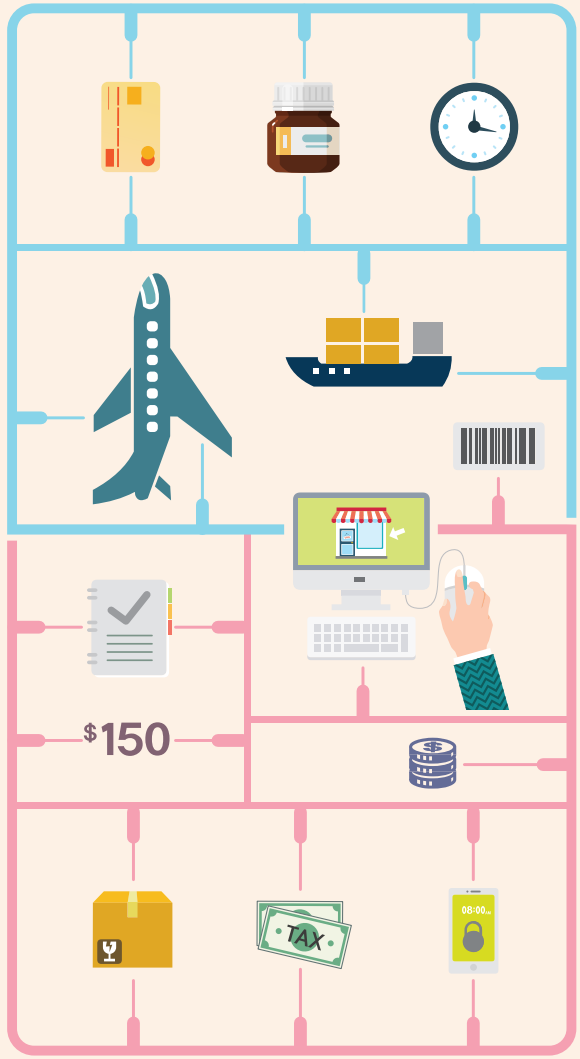
https://crossborder.kca.go.kr
국제거래지원팀 043-880-5621

국민결愛 110
정부민원 110

부패·공익침해 신고
1398

청렴한 세상
"청렴한 식약처 국민 안심의 시작"

해외직구식품 구매 전 확인하세요



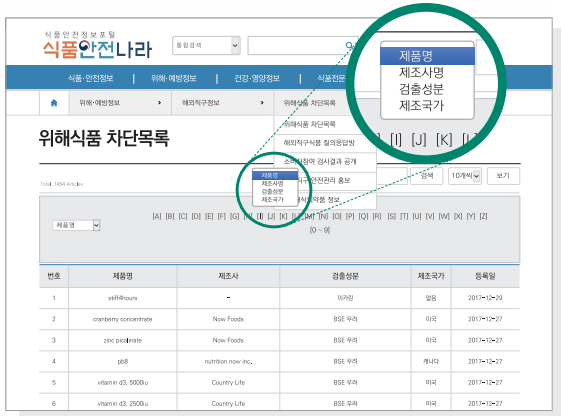
식품의약품안전처

Ministry of Food and Drug Safety 식품의약품안전처

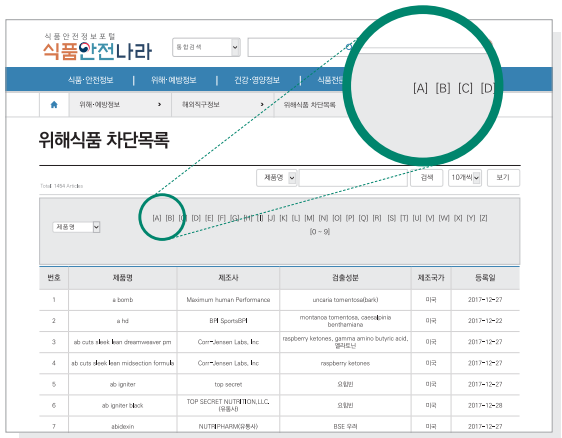
위해식품 차단 목록 이렇게 확인하세요!

식품안전나라 ▸ 해외직구정보 ▸▸ 위해식품 차단목록
(www.foodsafetykorea.go.kr)

01 제품명, 성분명으로 검색할 수 있어요.



02 사전식 검색이 가능해요.



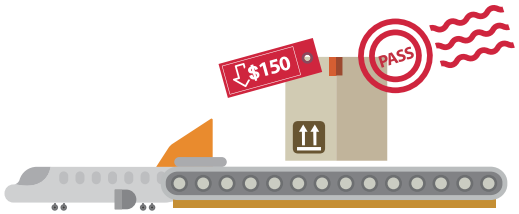
Korea Customs Service 관세청

통관단계 주의사항에 대해 알아보아요!

01 식품류를 구매하기 위해서는 개인통관고유부호가 필요해요.



02 건강기능식품류는 물품가격 150불(미국發 200불) 이내이고, 자가사용하는 경우 6병까지 관세 면세로 통관 가능해요.



※ 자가사용 인정기준 수량 및 용량 초과 시 전량에 관해 요건확인을 받아야 해요.

03 국민건강을 해치는 해외직구 제품은 관세법 제237조에 따라 통관 보류될 수 있어요.



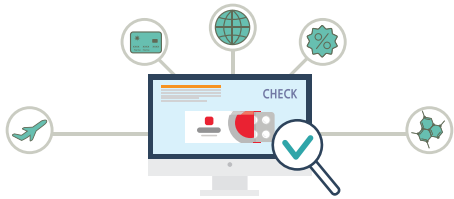
※ 식약처에서 정하는 일부 식품류에 대해서는 관세청 직원과 합동으로 통관 단계에서 유해성분 함유 등에 대한 안전성 협업검사를 진행하고 있어요.

Korea Consumer Agency 한국소비자원

해외직구로 식품 구매 시 확인하세요!

01 가격 비교는 제품가격뿐만 아니라 국제배송료, 세금도 함께 고려해야 해요.

02 동일한 상품명이라도 판매 국가에 따라 성분 함량에 차이가 있을 수 있어요.



해외직구로 구매한 식품 반품할 때 확인하세요!

01 반품 전 해당 쇼핑몰의 반품 규정

02 책임소재(해외쇼핑몰 vs 배송대행지)

03 반품 시간과 비용

※ 국제배송요금을 보상받지 못하는 경우도 있어요.

04 쇼핑몰 반품 요청 후 승인받고 물품 반송

※ 국제거래 소비자포털 '해외직구 반품 가이드'를 참고하세요.

【 관세납부 여부에 따른 반품 절차 】

면세: 반품신청 및 승인 → (우체국 방문) 물품 발송 → (반품 확인) 환불

과세: 반품신청 및 승인 → (세관 방문) 수출 신고 → (우체국 방문) 물품 발송 → (세관 방문) 관세환급 신청 → 환불 및 관세환급